



RENDU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SETE 2026



Espace Événementiel Formation 03 07 26 sur 4 pages

370 participants tous publics confondus

Profils précisés :

- 22 % ide
- 11 % médecins
- 8 % chargés de projets ETP
- 7 % coordinatrices ETP
- 5 % cadres de santé
- 5 % patients-partenaires
- 3 % diététiciennes
- 3 % étudiants
- 2 % masseurs-kinés
- 2 % psychologues
- 2 % pharmaciens

Taux de retour du questionnaire de satisfaction 80 %

Note de satisfaction générale 7,61 / 10

93,75 % d'entre eux recommanderaient le Congrès

TOP 4 des interventions-ateliers (une seule réponse attendue)

1 Symposium 1 EDUNEUROL

2 Controverse de la SETE

3 Rencontre Flash avec des experts

4 Atelier d'expérimentation de la Rythmique Jaques-Dalcroze

CHIFFRES CLES

• Qualité diversité des interventions	très satisfaisant 38,75 % satisfaisant 40 %
• Gestion du temps	très satisfaisant 47,08 % satisfaisant 31,67 %
• Intérêt des posters	très satisfaisant 48,75 % satisfaisant 31,67 %
• Informations en amont	très satisfaisant 45 % satisfaisant 25,83 %
• Inscriptions disponibilité réactivité...	très satisfaisant 75,33 % satisfaisant 24,17 %
• Accueil des participants	très satisfaisant 65,42 % satisfaisant 34,17 %
• Restauration	très satisfaisant 33,75 % satisfaisant 40,42 %

THEMES SOUHAITES POUR 2028 (ceux qui ressortent)

- ETP et numérique innovation, l'ETP de Demain ! x 10
- ETP en pratique x 6
- ETP et patient partenaires x 5
- ETP et transversalité x 4
- ETP et communication x 4
- ETP et Santé mentale x 3
- ETP en Europe x 3
- ETP et évaluation x 3
- ETP et transversalité x 2

COMMENTAIRES

- Plus de temps d'échanges x 15
- Davantage d'outils concrets x 13
- Absence de valorisation des posters x 12 (idée partager les posters avec les inscrits en amont, un meilleur classement sur place)
- Moins d'interventions plus approfondies x 7
- Souci de son et de visibilité dans la plénière x 6
- Ateliers plus participatifs x 6
- Absence d'adaptation aux conditions climatiques x 5
- Master class pas assez interactives x 5
- Lieu excentré x 4
- Plus de témoignages x 5
- Meilleure organisation des flashs experts x 4

- Plus d'informations sur la logistique en amont x 4 (hébergement, vestiaire, déjeuner...)
- Restauration pas à la hauteur x 3 (faible quantité, pas d'eau en permanence / météo)
- Locaux inappropriés x 3
- Plus d'intervention de travailleurs sociaux x 2
- Programme final arrivé trop tardivement x 2
- Améliorer l'accueil des PMR x 2
- Plus de valorisation des partenaires présents x 1
- Baisse du coût des inscriptions pour les orateurs x 1

Malgré la chaleur étouffante, les murs de l'université de Bobigny se prêtent à cet exercice. La disposition des salles ont facilité les déplacements et par là-même de belles rencontres entre les personnes présentes.

Il faudra une fois pour toute différencier les présentations qui sont de l'ordre de la méthodologie de recherche de celle des partages d'expériences et laisser plus de temps à la présentation de ces dernières. Il est un peu inconcevable de mettre en souffrance certains intervenants dans un congrès qui prône une forme de bienveillance... laissons cela aux spécialités médicales « anciennes »

Deux retours de deux premières participations au Congrès à vous partager :

Il s'agissait de mon 1er congrès SETE. J'ai été étonnée du décalage entre les "prez" des chercheurs et les réalités de terrain. Certaines com portaient sur des pratiques déjà ancrées sur des territoires depuis longtemps. Le thème était très pertinent, mais trop peu incarné dans les présentations/ateliers... Le décalage entre la société savante et le terrain induit que ces espaces de ressourcement pour les acteurs en deviennent peu encapacitant.

1er congrès pour moi, donc, beaucoup de belles rencontres. Plus cibler avec plus d'expérience professionnelle en ETP.

COUPS DE CŒUR

Diversité et richesses des interventions x 32

Intervention d'Anna Baleige x 25

Echanges et retour d'expériences x 17

Intermède théâtral x 10

Intervention de clôture x 8

Mobilisation des grands experts x 6

Soirée x 2

Je vous remercie pour cet incroyable congrès !

J'ai bcp apprécié la parfaite gestion du temps, merci.

2 conférences d'ouverture géniales !

Toutes les interventions étaient enrichissantes et enthousiasmantes !

Une réussite ! L'introduction avec l'intervention d'Anna Baleige m'a permis de rentrer avec enthousiasme dans ce congrès réussi.

Merci au Dr Anna Baleige qui est venue me chercher là où je ne m'y attendais pas. Depuis beaucoup de réflexions en moi sur la question du kidnapping du savoir !

L'intervention du Dr Anna Baleige à été incroyable. Elle m'a permis de me repositionner complètement et d'intégrer les patients avec un autre point de vue.

Toutes les communications étaient vraiment instructives, claires et pédagogiques !

L'approche transversale avec intervention d'acteurs de différentes disciplines élargit le regard et les possibles.

Merci pour l'engagement et à l'ensemble des bénévoles et intervenants.

La francophonie, les participants, l'ambiance générale chaleureuse

La foire aux outils, un moment incontournable du congrès.

L'ambiance et la disponibilité des équipes.

Un coup de cœur pour la qualité des intervenants invités et la dynamique positive chez les participants (explications sur les missions, projets)

Gros point fort : la bienveillance

Et un grand Merci à tous de perpétuer ce RDV très attendu !