

PRATIQUE DE L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT EN COTE D'IVOIRE : ENQUETE AUPRES DES PROFESSIONNELS DE SANTE

Konan YE (1,2), Kivits J (1), Tanguy M (3), Guillemain F (1), Béné J (2)

1. Ecole de Santé Publique de Nancy (Faculté de médecine, Université de Lorraine, France), 2. Département de santé publique et disciplines associées (UFR Sciences Médicales Abidjan, Université Félix Houphouët Boigny, Côte d'Ivoire), 3. Centre Régional de Coordination du Dépistage des Cancers – Grand-Est (Nancy, France)

INTRODUCTION

L'éducation du patient ou éducation thérapeutique du patient (ETP) est une composante importante dans la prise en charge et le suivi des maladies chroniques. Elle joue un rôle important dans la baisse de la charge de morbidité, de mortalité et du poids socioéconomique de ces pathologies et de leurs complications. Toutefois, en Côte d'Ivoire, il existe très peu d'études permettant d'évaluer la pratique d'activités éducatives du patient.

OBJECTIF

Identifier les caractéristiques de l'ETP en Afrique de l'Ouest lorsqu'elle est réalisée en Afrique de l'Ouest

METHODES

- Etude qualitative
- Structures sanitaires d'Abidjan
- Entretiens semi-directifs
 - o 14 entretiens individuels
 - o 2 entretiens de groupe
- 24 professionnels de santé
 - o 14 acteurs institutionnels ou gestionnaires (entretiens individuels)
 - o 10 prestataires de soins (entretiens de groupe)
- Traitement et analyse des données collectées

Exemple de verbatim concernant les freins au développement des activités éducatives du patient

Un des freins, c'est la méconnaissance de l'éducation thérapeutique [...] Deuxièmement, c'est l'absence de sensibilisation des acteurs de santé, d'où leur non implication effective dans le chose, parce qu'ils considèrent que c'est une surcharge de travail, un surpoids de travail [...] C'est vrai qu'un des freins aussi de plus en plus, on est à un stade de raréfaction des ressources [...] Nous en tant que médecin [...] quand on était à la faculté de médecine, quand on est sorti de la faculté de médecine, tu reçois un patient, tu lui donnes une ordonnance et il s'en va. On n'a pas été éduqué à collaborer avec le patient, à avoir son accord pour faire un certain nombre de choses (Entretien individuel, gestionnaire programme de santé).

CONCLUSION

En Côte d'Ivoire, par manque de formation, d'expérience et de compétence, les professionnels de santé essaient de se constituer leurs propres idées de l'ETP. Les activités éducatives réalisées ne s'intègrent pas dans un programme d'éducation thérapeutique formalisé, organisé et structuré autour d'activités correspondantes aux besoins de chaque patient

RESULTATS

- Les activités éducatives ne s'inscrivent pas dans le cadre d'une politique nationale d'ETP. Les propos des enquêtés dénotent d'une diversité et d'une variabilité de l'organisation et des pratiques éducatives du patient. En effet, si tous les professionnels de santé déclarent conduire des activités éducatives, leur description révèle des situations très différentes. En outre, il n'y a pas un véritable suivi personnalisé s'inscrivant dans un programme structuré d'ETP.
- L'analyse des entretiens a permis la mise à jour de plusieurs termes qui rendent compte de conceptions diverses des enquêtés au sujet de l'ETP. En effet, la représentation qu'ont les enquêtés de l'ETP est assez floue. Ils confondent l'ETP au concept d'éducation pour la santé.
- Des difficultés éprouvées dans la conduite des activités d'éducation du patient sont relevées. Il s'agissait surtout de l'absence de formation en ETP, de l'inexpérience et de financement des activités éducatives.