Evaluation du programme ETP PECTORAL conçu avec et pour des patients ayant un cancer ORL

Stoebner-Delbarre A, Huteau ME, Niel A, Gauthier J, Faravel K, Vaille A, Santini JJ, Colombe A, Quantin A, Guillaumon C, Boisselier P.
Institut régional du Cancer de Montpellier : utep@icm.unicancer.fr / 04 67 61 30 28

Introduction

- Les patients atteints d'un cancer ORL représentent une population souvent défavorisée, marginalisée et stigmatisée.
- Les séquelles (diminution de l'ouverture buccale, de la mobilité des lèvres et de la langue, détérioration de l'hygiène buccale) ou esthétiques des traitements peuvent entrainer des difficultés de communication altérer la qualité de vie et créent et renforcer l'isolement social.
- Ces patients nécessitent une prise en charge pluridisciplinaire et la collaboration des professionnels de plus de 13 métiers différents. Elle combine des actes «techniques» (imagerie, radiothérapie, …) et l'intervention de nombreux acteurs des soins de support (addictologue, algologue, kinésithérapeute, nutritionniste, psychologue, assistantes sociales…).

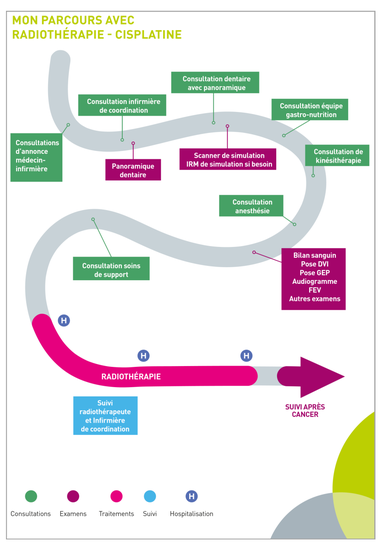
Matériel et méthode

L'Institut régional du Cancer de Montpellier (ICM) a proposé le programme PECTORAL (pour Prise En Charge Transversale des patients ayant un cancer ORL en AmbuLatoire) conçu avec des patients pour les personnes ayant un cancer ORL et financé par l'Inca (appel à projet 2015) et l'ICM.

- Il est initié lors de la consultation d'annonce et se poursuit de manière intégrée aux étapes du parcours et ce durant une année en général
- Des outils éducatifs et un support de communication sous le format d'un classeur : personnalisé, évolutif et modulable ont été conçus avec et pour les patients (Images 1 et 2)
- Il est régulièrement amélioré en appliquant la méthode Kaizen (4).
- Une évaluation du processus a été réalisée par entretiens semi-directifs et focus group auprès de 30 patients et de 30 professionnels.

Image 1 : Extraits du classeur PECTORAL

Image 2 :
Modèles miniature du port du masque amovible de radiothérapie pour le traitement des cancers ORL



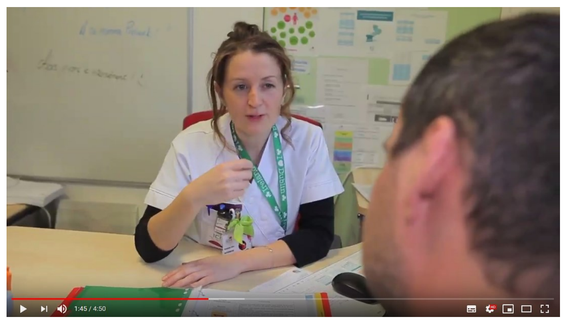
Résultats

- Entre juin 2016 et mars 2017, 154 patients (98%) pris en charge pour un cancer ORL ont accepté de participer au programme PECTORAL.
- Trois ont refusé tout soin oncologique.
- Tous les patients ont suivi les modules ETP sécuritaires : (ex : conduite à tenir en cas d'insuffisance rénale aiguë, dénutrition, prévention des toxicité cutanées)
- Tous les patients ont bénéficié d'une évaluation des addictions et de la douleur et d'au moins une consultation avec un dentiste et un gastro nutritionniste.
- 59% ont suivi le module ETP kinésithérapie, 49% le module ETP nutrition et 23% ont fait appel au service social ; 57% des fumeurs ont suivi une démarche de sevrage.

Conclusion

Le programme ETP PECTORAL de l'ICM

1. Optimise la prise en charge des patients ayant un cancer ORL
2. Favorise leur autonomisation à domicile évitant ainsi des hospitalisations.
3. Contribue à la démarginalisation des patients
4. Améliore l'ensemble du parcours de soin ville-hôpital.
5. A permis la formalisation d'un parcours spécifique où chaque acteur est complémentaire dans une dynamique de cohésion assurant l'efficacité et la sécurité de la prise en charge.



Pour découvrir la vidéo réalisée avec des patients, RDV sur youtube® en tapant « ICM PECTORAL » dans la barre de recherche.

(1) Threader et al Eur J Cancer Care (Engl) 2016 ; (2) Mahalingam et al Clin Otolaryngol Off J ENT-UK Off J Neth Soc Oto-Rhino-Laryngol Cervico-Facial Surg 2016 ; (3) Reich et al Ann Oncol Off J Eur Soc Med Oncol ESMO 2016 ; (4) Delers Gestion et Marketing 2015.

Programme ETP autorisé par l'ARS Occitanie