



« AVANCÉES ET LIMITES DANS LA RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE ».

Etude par des infirmiers (IDE) libéraux soutenue par l'URPS IDE Occitanie et deux patientes partenaires auprès de participants à un programme d'éducation thérapeutique du patient ambulatoire dans deux quartiers prioritaires de la ville (QPV)

M. Fassier et l'équipe IDE

N. Niang, M. Furno, patientes partenaires
SETE Toulouse 9, 10 et 11 mai 2019



Le carnet de santé numérique Aviitam

www.aviitam.com , vincent.attalin@aviitam.com

- Fondé par le Pr A. Avignon, Dr V. Attalin et le Dr Hoa
- Aviitam est un carnet de santé sécurisé tenu par les patient.e.s qui met à disposition des professionnels de santé l'ensemble des données de santé pour un parcours de soins coordonné (santé, social) qui inclue l'ETP.
- Aviitam met à disposition des patient.e.s des outils éducatifs validés: vidéos, newsletter, auto-questionnaires, conseils, recommandations, articles actualisés...).
- Aviitam propose aux professionnels des formations en e-learning, des outils pour aider à orienter au mieux, des modèles de prescription, une base documentaire, un accès gratuit

Les objectifs pluriels de l'expérience

- Evaluer la faisabilité et l'intérêt de l'utilisation d'un carnet de santé numérique à l'aide d'IDE libéraux et des patients partenaires auprès des participants du programme « Solidarité Diabète » et patientèles QPV
- Inscrire l'ETP et développer les liens entre l'ETP et le parcours de soin en renforçant les échanges entre patients et professionnels Développer l'empowerment des patients en leur proposant des outils/des solutions numériques pratiques pour faciliter la compréhension et l'usage de leurs données de santé
- Evaluer la place des IDEL
- Réduire la fracture numérique et les inégalités de santé

Le quartier Mosson et « Solidarité Diabète »

- C'est un quartier de presque 25000 habitants dont presque la moitié vit sous le seuil de pauvreté, plus de 60% d'habitat avec bailleurs sociaux, 31% de nationalité étrangère, 28% ont moins de 15 ans, le tissu associatif est fort
- La prévalence des ALD8 (diabète) est bien supérieure dans ce quartier comparé à celle des autres zones de Montpellier, aux régionales et nationales (Cf étude de terrain de l'Université Paul Valéry [UPV] 2018). Le quartier P. Valéry, plus petit territoire, présente des caractéristiques identiques en terme de population
- « Solidarité Diabète » est un programme ETP ambulatoire, la coordinatrice est C. Corbeau, le programme bénéficie du soutien ARS Occitanie

Méthode

- Calendrier et lieu

Septembre 2018 - juin 2019 à Montpellier, quartier Mosson et la cité Paul.Valery

- Moyens humains : 5 IDE, 2 patientes partenaires, Maria

- Bénéficiaires

Inclusion de 20 patient.e.s entre septembre 2018 et mai 2019 à l'issue du bilan d'éducation partagé (BEP), première étape du programme d'ETP et patientèle Professionnels de santé du CHU et des quartiers cités pour la qualité et l'intégration de leurs prises en charge dans le parcours de santé global de leurs patient.e.s

- Matériel

PC, tablette, smartphome, ligne téléphonique mobile avec internet, local du cabinet infirmier sur le territoire de la Mosson

- Déroulement

3 entretiens par patient.e :

- 1) présentation du carnet et inscription. Si nécessaire une adresse mail sera crée
- 2) préparation de la consultation médicale
- 3) évaluation de l'utilisation et recueil de satisfaction

Résultats provisoires, il reste 2 mois

- 3 ide, 30 consultations, 2 patientes partenaires, Maria
- 12 participants, tous diabétiques sauf 1, 5 hommes (4 en surpoids)
7 femmes (6 en surpoids)
- Moyenne d'âge, 50 ans (de 25 à 78 ans)
- Les questionnaires utilisés principalement, tests et articles dans un second temps
- Une dizaine de connexions patients seuls
- 2 abandons liés à l'usage du numérique « trop stressant »
- 2 adhésions de médecins (1 spé et 1MG) sur 17 médecins contactés, pas de connexion

Les effets côté patient

- Une prise de conscience de son diabète. « J'ai maigri de 2kg en 2 mois . Mon Hb1ac a baissé de 8,5 à 7,5 . Je surveille ma glycémie capillaire tous les matins alors qu'avant je le faisais 1 f/ semaine . J' ai fait l'effort de reprendre une petite activité physique avec la marche 3f/ semaine » (femme de 78 ans)
- Les orientations adaptées aux attentes et aux besoins sont facilitées
- Les liens au-delà de la plateforme, le soutien et l'intérêt que les pds leur portent, les liens avec l'ETP motivent les patients à prendre soin d'eux
 - Motivant pour l'entourage proche particulièrement les enfants
 - Les patients ont peur de ne pas pouvoir entretenir leurs données seuls et redoutent les problèmes techniques, plus aisé sur smartphone et tablette
 - Une lassitude sans le soutien et l'adhésion des médecins

Les effets côté soignant

- La place de l'ETP et de la prévention est affirmée, la connaissance autrement du patient est accessible à tous
- Les outils activés sont des points d'appel pour les pds et permettent de s'engager ensemble avec le patient

- C'est une véritable invitation à prendre le virage pour « sortir » du tout biomédical et se familiariser avec le numérique, l'ETP et la prévention
- Le parcours coordonné améliore le suivi santé et inclut les paramédicaux
- La plateforme évolue avec les pratiques
- La pratique numérique inclue le relationnel ou vice-versa
- Le côté formateur et un discours harmonisé de bonnes pratiques est pertinent

Les pistes d'action

- La sensibilisation, le maillage et l'harmonisation des outils pour les pds sont incontournables
- Des outils de mesures et comparatifs pour des repères patients sont à poursuivre
- Cette population voyage beaucoup entre la France et le pays d'origine, difficile de penser à prendre tous ses documents santé, les liens plus loin sont envisageables
- La poursuite de l'accompagnement des ide auprès de cette population, mais que font les IPA, les ide Asalée? Quelle place aux ESPREC?
- La chasse aux idées reçues est essentielle

Réflexions à propos

- L'accompagnement des patients est soutenant et indispensable auprès de cette population précarisée avec une fracture numérique avérée et des inégalités en santé périnatales
- L'adhésion des médecins est primordiale, elle apporte du sens au patient
- La place de l'ETP et de la prévention est essentielle dans les maladies chroniques et les soins de premier recours
- Et le DMP alors?

Merci de votre attention, des questions?

captures

The screenshot shows a patient's medical dashboard with a search bar at the top and several informational panels. The search bar contains the text "Recherchez votre médecin, une maladie, un médicament, un conseil...". The dashboard is divided into four main sections: "Premiers pas", "Indicateurs", "Informations médicales", and "Consultations".

Search Bar: Recherchez votre médecin, une maladie, un médicament, un conseil...

Premiers pas:

- En quoi Aviitam peut vous aider ?
- Comment Aviitam peut aider votre enfant en surpoids ?

Indicateurs:

Poids	+	Taille	+	IMC	+	Tour de
99 kg		175 cm		32.33 kg/m ²		taille
						123 cm

Ajouter un indicateur

Informations médicales:

- Compte-rendu Fiche synthè... Comptes-rendus / Courriers - 16/04/2019 ✓
- Compte-rendu Sommeil Comptes-rendus / Courriers - 11/04/2019 ✓
- Apnée du sommeil Maladies - 09/04/2019 ✓
- Dossier consultation du : 02/04/2... Consultation Aviitam - 09/04/2019 ☰

Consultations:

02/04/2019	Vincent Attain	Il y a environ 1 mois
14:25	Sommeil - Première consultation	
29/03/2019	Vincent Attain	Il y a environ 1 mois
18:07	Surpoids et obésité - Première consultation	
21/02/2019	Vincent Attain	Il y a 2 mois
11:37	Surpoids et obésité - Première consultation	

Bottom Navigation:

- Carnet de santé
- Timeline
- Base documentaire

Afficher



Recherchez votre médecin, une maladie, un médicament, un conseil...



La faim

L'alimentation joue trois grands rôles : apporter de l'énergie, donner du plaisir et participer aux relations sociales. Les trois sont indispensables à une bonne régulation de l'alimentation. L'apport en énergie est contrôlé par la faim et la satiété. Le meilleur moyen de contrôler son poids, c'est de manger quand on a faim, de s'arrêter de manger quand on est rassasié et de ne pas manger quand on est à satiété.

L'animation NutriFacts 01 ci-dessous vous explique ces termes et pourquoi il est important de faire attention à ces sensations pour réguler son poids.





Recherchez votre médecin, une maladie, un médicament, un conseil...



Indicateurs

Poids
99 kg



Taille
175 cm



IMC
32.33 kg/m²



Tour de taille
123 cm



Poids

Filterer par date



Carnet de santé

Capture d'écran

Timeline



Base documentaire



Recherchez votre médecin, une maladie, un médicament, un conseil...



1

Poids
99 kg



Taille
175 cm



IMC
32.33 kg/m²

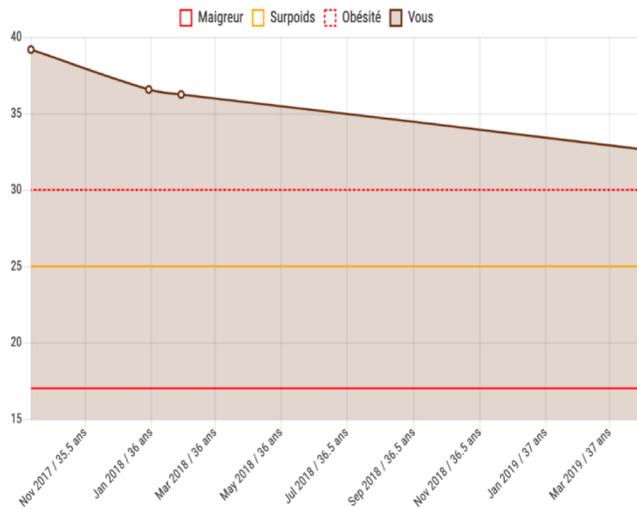


Tour de taille
123 cm



IMC

filtrer par date



Carnet de santé



Capture d'écran

Timeline



Base documentaire